

بسمه تعالی
قرارداد گشتهای خارج از کشور

شماره قرارداد:

این قرارداد بین خانم/ آقای فرزند..... متولد..... شغل..... به آدرس..... با شماره ملی..... منفرداً و یا به نمایندگی تام الاختیار از جانب افراد مشروحه زیر جمعاً به تعداد..... نفر که از این پس " مسافر " نامیده می شود از یک طرف و دفتر خدمات مسافرتی گردشگری..... با مجوز..... مورخ..... که از این پس "کارگزار" نامیده می شود از طرف دیگر به منظور استفاده از برنامه گشت..... روزه با وسیله نقلیه از تاریخ..... تا تاریخ..... به مقصد..... جمعاً به مبلغ قید شده در ذیل که نرخ و برنامه آن به مسافر ارایه گردیده است منعقد می گردد.

* تلفن منزل: *تلفن همراه:

*تلفن یکی از نزدیکان:

*تلفن محل کار:

*E.MAIL

* خواهشمند است نسبت به تکمیل موارد فوق دقت فرمائید.

مشخصات مسافر و قیمت گشت

ردیف	نام و نام خانوادگی به فارسی	نام و نام خانوادگی به انگلیسی طبق گذرنامه	تاریخ تولد	هزینه ریالی		اقامت در هتل (نوع اتاق)
				مابه التفاوت	بلیت ها	
1						
2						
3						
4						
5						
جمع						
9٪ مالیات بر ارزش افزوده						
جمع ریالی						

نکته 2: با توجه به محدودیت اتاقهای تودرتو (Inter Connecting Room) امکان اختصاص این نوع اتاقها به همسفران بستگی به موجود بودن آن در هنگام ورود مسافر به هتل دارد.

نکته 1: در اغلب هتلها اتاق 3 تخته وجود ندارد، لذا تخت سوم از نوع سفری است که به صورت موقت در اتاق 2 تخت گذاشته میشود.

موضوع قرارداد

موضوع این قرارداد تعیین حدود و وظایف و مسئولیتهای طرفین و همچنین نرخ گشت برای انجام مسافرت با گشتهای دسته جمعی به شرح زیر می باشد.

شرایط قرارداد

ماده 1- چنانچه تور به حد نصاب مورد نظر (حداقل 15 نفر) نرسد کارگزار مجاز به ابطال آن و اعلام به مسافر یک هفته قبل از تاریخ اجرای تور و استرداد وجوه دریافتی از مسافر می باشد.

ماده 2- ساعت تحویل اتاقهای هتل به هنگام ورود ساعت 2 بعد از ظهر و تخلیه ساعت 11 صبح بوده که مسافر موظف به رعایت آن می باشد.

ماده 3- در اتاقهای دو تخته، تخت سوم از نوع سفری بوده که موقتاً در اتاق دو تخته گذاشته می شود.

ماده 4- مسافرین انفرادی به هنگام ثبت نام مشمول مقررات و نرخ استفاده از اتاق یک تخته می باشند.

ماده 5- در خصوص امور مربوط به پروازهای هوایی با توجه به مقررات حمل و نقل هوایی که در تاریخ 12 اکتبر 1929 در ورشو به امضاء رسیده است و نیز اصلاحیه پیمان مزبور که در تاریخ 28 سپتامبر 1995 در لاهه تصویب گردیده و همچنین مقررات مربوط به سازمان هواپیمایی کشوری عمل خواهد شد

ماده 6- در صورتیکه مسافر به هر دلیل برای سایر مسافرین یا سرپرست گروه و یا راهنمایان محلی و کلاً کسانی که در اجرای گشت نقش داشته مزاحمتی ایجاد نماید و یا مرتکب اعمال خلاف شئونات جمهوری اسلامی ایران و یا کشور مربوط گردد، سرپرست گروه موظف است برحسب مورد تصمیم لازم را در خصوص این مسافر اخذ نموده و مراتب را جهت ضبط موضوع به کارگزار مجری گزارش نماید .

ماده 7- در صورت بروز هر گونه اختلاف بین طرفین قرارداد، سازمان میراث فرهنگی، صنایع دستی و گردشگری حکم مرضی طرفین بوده و آراء صادره مورد توافق طرفین خواهد بود.

نرخ و شرایط ابطال گشت اعم از چارتر و غیر چارتر

ماده 8- در صورت انصراف کتبی مسافر از همراهی تور بعد از انعقاد قرارداد تا یک ماه قبل از پرواز معادل 20 درصد قیمت کل تور، از یک ماه تا سه هفته قبل از پرواز معادل 30 درصد قیمت کل تور و از سه هفته تا 72 ساعت قبل از پرواز معادل 50 درصد قیمت کل تور و در کمتر از 72 ساعت قبل از پرواز معادل 70 درصد قیمت کل تور به عنوان جریمه از کل مبلغ تور کسر و مابقی وجوه به مسافر پرداخت خواهد شد.

تبصره 1- در خصوص ثبت نام گروهی فقط فردی که به نمایندگی از سوی مسافرین اقدام به ثبت نام و عقد قرارداد نموده مجاز به مراجعه به کارگزار جهت پیگیری، ابطال و یا دریافت وجوه پرداختی می باشد و سایر مسافرین در این خصوص مجاز به مراجعه به کارگزار نمی باشند.

تبصره 2- مسافر یا نماینده مسافرین موظف است در صورت انصراف، انصراف کتبی خود را با قید تاریخ روز، حضوراً تحویل کارگزار و رسید دریافت نماید.

تبصره 3- در تورهای کروز، در صورت ابطال و یا هر گونه تغییر از طرف مسافر، از زمان انعقاد قرارداد تا 8 هفته قبل از حرکت تور 20٪ کل قیمت تور و از 8 هفته تا زمان حرکت تور، مبلغ ارزی تور سوخت کامل گردیده و مبلغ ریالی تور در صورتیکه پرواز بصورت گروهی ذخیره شده باشد مطابق تبصره 3 و در صورتیکه پرواز بصورت انفرادی ذخیره شده باشد مطابق ماده 8 محاسبه می گردد.

تعهدات مسافر

ماده 9- رعایت شئونات اسلامی در طول سفر از سوی مسافر الزامی است.

ماده 10- حفظ اموال و مدارک شخصی به عهده مسافر بوده و در صورت مفقود شدن آن هیچ نوع مسئولیتی متوجه مدیر گشت و یا کارگزار نخواهد بود.

ماده 11- چنانچه صدور ویزا و تحویل گذرنامه توسط برخی سفارتخانه‌ها در ساعات آخر قبل از شروع سفر صورت بگیرد، مسافر بایستی مقدمات سفر خود را قبلاً آماده، و نسبت به تسویه حساب خود طبق ماده 12 اقدام نموده باشد.

ماده 12- مسافر موظف است به هنگام ثبت نام کل مبلغ ریالی تور را در قبال اخذ رسید پرداخت و در هنگام تحویل مدارک 50٪ قیمت ارزی تور و دو هفته قبل از حرکت تور 50٪ باقیمانده قیمت ارزی تور را تسویه نماید.

تبصره 4- تأمین هزینه ارزی تور به طرق قانونی به عهده مسافرین می‌باشد و عدم پرداخت تمام یا قسمتی از وجوه مزبور، به شرکت این حق را می‌دهد که ضمن ضبط وجوه پرداختی قبلی نسبت به لغو قرارداد اقدام نموده و هزینه خسارات وارده را نیز از نماینده و یا مسافرین ذکر شده مطالبه کند.

ماده 13- ارائه ضمانت نامه معتبر برحسب نیاز سفرهایی که احتیاج به ضمانت‌نامه دارد، از سوی مسافر الزامی بوده و در صورت درخواست سفارتخانه مربوطه جهت انجام مصاحبه با مسافر و یا انگشت‌نگاری به منظور صدور روادید، مسافر باید راس ساعت و تاریخ تعیین شده در کنسولگری سفارتخانه ذریبط حضور یافته و در مصاحبه شرکت نماید و در صورت عدم حضور مسافر در وقت تعیین شده و یا عدم ارائه مدارک کافی درخواستی از سوی سفارتخانه که منجر به عدم دریافت روادید می‌گردد، جرائم منعقد در ماده 8 این قرارداد و تبصره های ذیل آن اخذ خواهد شد.

تبصره 5- در صورتی که مسافر کلیه مدارک مورد نیاز را به موقع تسلیم و بر اساس ضرورت نیز در وقت مقرر در سفارتخانه مربوطه حاضر و مراحل مختلف مصاحبه را انجام دهد ولی به هر علت، سفارت از صدور روادید وی خودداری نماید و یا ویزای مسافر را با تاخیر صادر نماید و یا در ویزای مسافر اشتباهات اطلاعات وارد شده باشد که نهایتاً مانع از سفر مسافر در موعد مقرر گردد مسافر حق هیچ‌گونه اعتراضی نداشته و کارگزار موظف به ابطال کردن تور و استرداد وجه دریافتی پس از کسر 10 درصد هزینه ریالی تور به عنوان هزینه های انجام شده به مسافر خواهد بود.

در صورت بروز چنین اتفاقاتی بر روی توره‌های کروز کارگزار موظف به کنسل کردن تور و استرداد وجه دریافتی پس از کسر 70 درصد هزینه کل تور به عنوان هزینه های انجام شده به مسافر خواهد بود.

ماده 14- مسافر موظف است در ساعات اعلام شده، در برنامه های گشت شرکت نموده و در صورت عدم حضور به موقع به هنگام حرکت تور، شخصاً بایستی هزینه های مربوطه را جهت پیوستن به گروه و ادامه برنامه تور پرداخت نماید در غیر اینصورت کارگزار مربوطه هیچگونه مسئولیتی در این خصوص نخواهد داشت.

ماده 15- در صورتیکه هنگام ابطال تور توسط مسافر، روادید مسافر اخذ شده باشد کارگزار مجاز به ابطال روادید مربوطه توسط مقامات سفارت صادر کننده روادید خواهد بود و جرائم ابطال تور بر اساس ماده 8 این قرارداد اخذ خواهد شد.

ماده 16- در صورت افزایش و یا تغییر نرخ حاصله در قیمت گشت اعم از افزایش نرخ بلیط و یا سایر خدمات، با ارائه مدارک مستند از سوی کارگزار، مسافر موظف به پرداخت ما به التفاوت اعلام شده به کارگزار می‌باشد.

تبصره 6- چنانچه مسافر شرایط مندرج در ماده فوق را نپذیرد، موظف به پرداخت هزینه ابطال طبق ماده 8 این قرارداد خواهد بود.

ماده 17- چنانچه مسافر ممنوع‌الخروج باشد و یا در بدو ورود به کشوری مقامات محلی از ورود وی به آن کشور جلوگیری نمایند، مسافر ملزم به پرداخت جریمه‌های ماده 8 این قرارداد بوده و سرپرست تور فقط موظف به همکاری جهت بازگشت مسافر به کشور می‌باشد و هیچ نوع مسئولیتی در این خصوص متوجه کارگزار نخواهد بود. اقامت در سالن ترانزیت تا زمان بازگشت و هزینه مربوطه به عهده مسافر می‌باشد.

ماده 18- در صورتی که برنامه ارائه شده توسط کارگزار در طول سفر به اجرا گذاشته نشود، مسافر مجاز است موارد را با ارائه دلایل مستدل به کارگزار اعلام نموده و کارگزار موظف به جلب رضایت مسافر می‌باشد و در صورت بروز اختلاف رأی سازمان میراث فرهنگی، صنایع دستی و گردشگری به‌عنوان حکم مورد پذیرش طرفین قرار می‌گیرد.

ماده 19- کارگزار در خصوص عدم صدور روادید از سوی سفارتخانه‌ها برای هیچ یک از مسافرین مسئولیت نداشته و چنانچه مسافرینی به صورت گروهی ثبت نام نموده و به دلایلی سفارتخانه مربوطه از صدور روادید برای هر یک از آنان ممانعت به‌عمل آورد ارتباطی به سایر مسافرین ندارد و سایر مسافرین می‌بایست از گشت استفاده نموده و در صورت اعلام انصراف بایستی مطابق ماده 8 این قرارداد جرائم مربوطه را پرداخت نمایند.

تبصره 7- در خصوص بستگان درجه یک (پدر، مادر، همسر و فرزندان مجرد) 50 درصد هزینه جرایم متعلقه در ماده 8 این قرارداد اخذ خواهد شد و در خصوص افرادی که موفق به اخذ ویزا نشده اند طبق تبصره ماده 13 عمل خواهد شد.

ماده 20- مسافر متعهد است در زمان استفاده از خدمات قید شده در این قرارداد، کلیه ضوابط اعلام شده از سوی کارگزار را رعایت، و در صورت وارد نمودن خسارت به اموال منقول یا غیرمنقول مثل هتل‌ها، رستوران‌ها، اماکن و وسائط نقلیه شخصاً مسئول پرداخت خسارت می‌باشد و در صورت عدم تأمین خسارت وارده کارگزار مجاز به استفاده از تضمین مسافر بر اساس مدارک مستند و یا سایر طرق قانونی می‌باشد.

تعهدات کارگزار

ماده 21- کارگزار موظف است برنامه تور مورد قرارداد را در هنگام عقد قرارداد به مسافر ارائه نماید.

ماده 22- کارگزار متعهد است که برنامه سفر و گشت مورد توافق را به‌طور کامل و دقیق انجام داده و در صورت وقوع هرگونه پیشامد غیرمنتظره از قبیل جنگ، شورش، اعتصاب، شرایط جوی و مشکلاتی که از کنترل کارگزار خارج بوده و سبب ابطال و یا تغییر برنامه گشت و یا گشت و یا مسافرت شود مسئولیتی متوجه کارگزار نخواهد بود.

ماده 23- کارگزار موظف است بیمه حوادث سفر را در مورد مسافر اعمال نموده و در صورت بروز هرگونه حادثه‌ای در طول سفر طبق شرایط مندرج در بیمه نامه، مسافر می‌بایست بر اساس ضوابط بیمه تحت پوشش اقدام نماید و در این خصوص کارگزار همکاری و مساعدت لازم را به‌عمل خواهد آورد.

این قرارداد در 23 ماده، 7 تبصره و در دو نسخه که هر کدام حکم واحد دارد تنظیم و بر اساس مواد 230، 221 و 10 قانون مدنی برای طرفین و قائم مقام قانونی آن‌ها لازم‌الاجتماع می‌باشد.

• اینجانباعلام می‌دارم قرارداد را به دقت مطالعه نموده ام و ضمناً خودم و همراهانم از نظر جسمانی و روحی در کمال سلامت بوده و آمادگی لازم جهت همراهی تور را داریم.

نام و نام خانوادگی مسافر و یا نماینده مسافران
نام و نام خانوادگی مدیر عامل / مدیر فنی / مسئول فروش
تاریخ و امضا
آژانس ثبت نام کننده :
تاریخ، مهر و امضاء

همکار محترم جهت ارائه فاکتور رسمی خواهشمند است فرم ذیل را تکمیل نمائید :

1- شرکت / مسافر :	
2- کد اقتصادی :	4- آدرس :
3- شناسه ملی / کد ملی :	5- فکس :

